

ข้อชี้แจงลูกค้าซื้อขายทองคำแท่ง



ชื่อลูกค้า: _____ รหัสลูกค้า: _____ วันที่ _____ วัน / เดือน / พ.ศ.

- ลูกค้าได้รับ SMS / Email และ PDF คู่มือการซื้อขาย
- ลูกค้าสามารถเข้าระบบด้วย Login ของลูกค้า + มองเห็นราคา + ทดลองซื้อขายแต่ไม่กด Confirm
- ลูกค้าสามารถ ดูรายละเอียด คำสั่งซื้อ/ขาย + คำข่าราคา + โปรไฟล์ + เปลี่ยนรหัส /PIN + ยกเลิกการตั้งราคา
- ลูกค้าทราบ **รหัสลูกค้า 5 หลัก** และวิธีการใช้งาน (ซื้อขายสะดวก และรวดเร็วกว่าการสะดวกซื้อ)
- วิเคราะห์ราคาทอง** / ข่าวเศรษฐกิจต่างๆลูกค้าสามารถกด Like Facebook / Twitter / Official LINE บริษัทได้ที่ @ShiningGoldTH
- ช่วงเวลาซื้อขาย:** โทรศัพท์: จันทร์ - ศุกร์ (08:30 - 24:00)
- วงเงินซื้อขาย:** ลูกค้าวางหลักประกัน 16,000 / บาททอง (หรือ 100,000 / 1กก.) สามารถซื้อได้ 10 และ ขายได้ 10 ในวันเดียวกัน
- ทองคำ 96.5% / 96.5% Mini / 99.99% LBMA / 99.99% IN** เป็นสินค้าคนละประเภท ชื่อ - ขายราคาและการรับสินค้า แยกกัน
- ลูกค้าซื้อทอง:** ลูกค้าชำระเงินใน 2 วันทำการ (T+2) พร้อมส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อ + รหัสคำสั่งซื้อขาย ทุกครั้งเพื่อความรวดเร็ว
อีเมล: PAY@ShiningGold.com | แฟกซ์: 02-626-2288 (อัตโนมัติ) | ถ่ายรูปส่ง Official LINE: @PAYShiningGoldTH
- ลูกค้าขายทอง:** ลูกค้าจะได้รับเงินภายใน 2 วันทำการ (นับจากที่ชำระราคาแล้ว)
 - ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้ลูกค้า บริษัทรับผิดชอบ (ยกเว้น กรณีลูกค้าโอนมาเกิน / โอนผิดบัญชี)
 - ลูกค้าสามารถทำการขายก่อน จากนั้นจึงส่งมอบ หรือ ซื้อคืนทองคำ ภายใน 2 วันทำการ เว้นแต่ลูกค้ามีทองอยู่ในสต็อกแล้วระบบจะตัดจากสต็อกลูกค้าตามปกติ
 - รับเงินสด กรุณาแจ้งล่วงหน้า 1 วันทำการ ก่อนเวลา 12.00 น.
- กรณีชำระเงิน/ส่งทองคำ:** มีค่าปรับ 3 บาท ต่อทองคำ 1 บาทต่อวัน (หากเกิน T+2 ค่าปรับนับรวมวันเสาร์ และวันอาทิตย์)
- Margin** = (ยอดกำไร/ขาดทุน จากคำสั่งซื้อ/ขายที่ยังไม่ชำระ + หลักประกัน) ÷ หลักประกัน เช่น (กำไร 5,000 + หลักประกัน 30,000) ÷ หลักประกัน 30,000 = 116%
- การ Forced-Buy/Sell และ ยกเลิกคำสั่ง:** บริษัทจะบังคับปิดสถานะซื้อขายในกรณี (1) คำข่าราคาเกิน 30 วัน หรือ (2) Margin ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10% หรือ (3) Margin ต่ำกว่า 30% และไม่มีการเพิ่มหลักประกันภายในวัน อื่นๆ บริษัทถือสิทธิในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกคำสั่งซื้อ/ขายที่อาจเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของระบบ
- การตั้งราคา:** ลูกค้าตั้งซื้อ / ขายเป็นราคาบาทไทย สามารถตั้งได้ระหว่างเวลา 09:00 - 23:30 น. นำหนักทอง 5 บาท ขึ้นไป
 - คำสั่งจะมีผลตั้งเวลา 09:00 น. เข้าวันรุ่งขึ้น ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้งคำสั่งเองได้ถึง 23:30 น.
- การรับทอง:** รมกวนลูกค้าโทรแจ้งนัดรับทองล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน
 - ลูกค้าจะได้รับขนาดทองแก่ตามคำสั่งซื้อในระบบ
 - หากลูกค้าประสงค์จะรับทองแก่ขนาดเล็กกว่า ซึ่งไม่ตรงกับคำสั่งซื้อ บริษัทฯคิดค่าบล็อก แห่งละ 70 (ต่ำกว่า 5 บาท) และ แห่งละ 30 (5 บาทขึ้นไป)
 - ทองแก่หลายพิเศษ เช่น 12 นักชัตร ค่าบล็อกราคาพิเศษ (สอบถามฝ่ายสต็อกก่อน)

	เปิด	ปิด
จ.	08:30	03:00
อ.-พท.	07:00	03:00
ศ.	07:00	01:30



ชำระเงิน

@PAYShiningGoldTH



Official

@ShiningGoldTH

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ได้ทำการแจ้งถึงเงื่อนไข ข้อชี้แจง กฎ

ข้อบังคับต่างๆ ในการซื้อขายทองคำแท่งกับบริษัทตามเอกสาร

นี้กับลูกค้าแล้วจึงลงชื่อให้เป็นหลักฐาน

(ลูกค้า)

(เจ้าหน้าที่การตลาด)

(ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)

ค่าธรรมเนียมรับ/โอนเงิน	กรุงเทพ			ต่างจังหวัด			
	ATS	Bill Payment	ลูกค้าขาย	ATS	Bill Payment	ลูกค้าขาย	
กสิกรฯ	ฟรี	10	ฟรี	ฟรี	20	ฟรี	
กรุงเทพ		10			20		
ไทยพาณิชย์	15	15		15	15		
กรุงศรีฯ	ฟรี	ไม่มีบริการ		20	ไม่มีบริการ		
ทหารไทย	ไม่มีบริการ			ไม่มีบริการ			ไม่มีบริการ
กรุงไทยฯ							
ธนชาติ							

** ATS สำหรับ SCB= ยอดไม่เกิน 15 ล้านบาท
 ** ยอดสูงสุด Bill Payment สำหรับ KBANK ไม่เกิน 50 ล้านบาท / SCB ไม่เกิน 15 ล้านบาท / BBL ไม่เกิน 5 ล้านบาท
 **ค่าธรรมเนียมสูงสุด = กรุงเทพแนะนำ KBANK / ต่างจังหวัดแนะนำ Bill Payment



ShiningGoldTH

บริษัท ชายนิ่งโกลด์ บูลเลียน จำกัด

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ห้อง 4506 ชั้น 45 ถ.สาทรใต้ ย่านนาหวา สาทร กรุงเทพฯ 10120 | 02-626-2222 | ShiningGold.com