

ข้อชี้แจง ลูกค้าซื้อขายทองคำแท่ง



ชื่อลูกค้า: _____ รหัสลูกค้า: _____ วันที่ _____ วัน / เดือน / พ.ศ.

- ลูกค้าได้รับ SMS / Email และ PDF คู่มือการซื้อขาย
- ลูกค้าสามารถเข้าระบบด้วย Login ของลูกค้า + มองเห็นราคา + ทดลองซื้อขายแต่ไม่กด Confirm
- ลูกค้าสามารถ **ดูรายละเอียด** คำสั่งซื้อ/ขาย + ค้างชำระ + ไปรไฟล์ + เปลี่ยนรหัส /PIN + ยกเลิกการตั้งราคา
- ลูกค้าทราบ **รหัสลูกค้า 5 หลัก** และวิธีการใช้งาน (ซื้อขายสะดวก และรวดเร็วกว่าการสะกดชื่อ)
- วิเคราะห์ราคาทอง** / ข่าวเศรษฐกิจต่างๆลูกค้าสามารถกด Like Facebook / Twitter / Official LINE บริษัทได้ที่ @ShiningGoldTH
- ช่วงเวลาซื้อขาย**: โทรศัพท์: จันทร์ - ศุกร์ (08:00 - 22:00) + ออนไลน์: จันทร์ - ศุกร์ (08:00 - 23:00) (ตั้งแต่วันที่ 3 มิ.ย. 2563)
- วงเงินซื้อขาย**: ลูกค้าวงหลักประกัน 10,000 / 5 บาททอง (หรือ 120,000 / 1 กก.) สามารถซื้อได้ 5 บาท และ ขายได้ 5 บาท ในวันเดียวกัน
- ทองคำ 96.5% / 96.5% Mini / 99.99% LBMA / 99.99% IN** เป็นสินค้าคนละประเภท ชื่อ - ขายราคาและการรับสินค้า แยกกัน
- ลูกค้าซื้อทอง**: ลูกค้าชำระเงินใน 2 วันทำการ (T+2) พร้อมส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อ + รหัสคำสั่งซื้อขาย ทุกครั้งเพื่อความรวดเร็ว
อีเมล: PAY@ShiningGold.com | แฟกซ์: 02-626-2288 (อัตโนมัติ) | ถ่ายรูปส่ง Official LINE: @PAYShiningGoldTH
- ลูกค้าขายทอง**: ลูกค้าจะได้รับเงินภายใน 2 วันทำการ (หลังจากวันที่ชำระค่าซื้อแล้ว) หรือตามแต่สภาวะตลาดโลก
 - ฟรี ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้ลูกค้า (ยกเว้น กรณีลูกค้าโอนเงิน / โอนผิดบัญชี)
 - ลูกค้าสามารถทำการขายก่อน จากนั้นจึงส่งมอบ หรือ ซื้อคืนทองคำ ได้ภายใน 2 วันทำการ / เว้นแต่ลูกค้ามีทองอยู่แล้วในสต็อก ระบบจะตัดจากสต็อกลูกค้าก่อน
 - รับเงินสด กรุณาแจ้งล่วงหน้า 2 วันทำการ
- กรณีชำระเงิน/ส่งทองคำ**: มีค่าปรับ ขายซื้อ 4 บาท และ ขายขาย 3 บาท ต่อทองคำ 1 บาท ต่อวัน (หากเกิน T+2 ค่าปรับนับรวมวันเสาร์ และวันอาทิตย์)
- Margin** = (ยอดกำไร/ขาดทุน จากคำสั่งซื้อ/ขายที่ยังไม่ชำระ + หลักประกัน) ÷ หลักประกัน เช่น (กำไร 5,000 + หลักประกัน 30,000) ÷ หลักประกัน 30,000 = 116%
- การ Forced-Buy/Sell และ ยกเลิกคำสั่ง**: บริษัทจะบังคับปิดสถานะซื้อขายในกรณี (1) ค้างชำระเกิน 30 วัน หรือ (2) Margin ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10% หรือ (3) Margin ต่ำกว่า 30% และไม่มีการเพิ่มหลักประกันภายในวัน หนึ่ง บริษัทถือสิทธิในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกคำสั่งซื้อ/ขายที่อาจเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของระบบ
- การตั้งราคา**: ลูกค้าตั้งซื้อ / ขายเป็นราคาบาทไทย สามารถตั้งได้ระหว่างเวลา 9:00 – 22:30 น. น้ำหนักทอง 5 บาท ขึ้นไป
 - คำสั่งจะมีผลถึงเวลา 09:00 น. เช้าวันรุ่งขึ้น ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้งคำสั่งเองได้ถึง 22:30 น.
- การรับทอง**: โปรดโทรแจ้งนัดรับทองล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันทำการ
 - หากประสงค์รับทองแท่งขนาดเล็ก บริษัทฯคิดค่าบล็อก แท่งละ 100 สำหรับแท่งน้ำหนักต่ำกว่า 5 บาท
 - ทองแท่งลายพิเศษ เช่น 12 นักยตร์ ค่าบล็อกราคาพิเศษ (โปรดสอบถามฝ่ายสต็อก)
- บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อชี้แจง / เงื่อนไขตามสถานการณ์ โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถดูรายละเอียดนโยบายดังกล่าวได้จาก <http://ShiningGold.com/privacy-policy>



ชำระเงิน

@PAYShiningGoldTH



Official

@ShiningGoldTH

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ได้ทำการแจ้งถึงเงื่อนไข ข้อชี้แจง กฎ

ข้อบังคับต่างๆ ในการซื้อขายทองคำแท่งกับบริษัทตามเอกสาร
นี้กับลูกค้าแล้วจึงลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

_____ (ลูกค้า)

_____ (เจ้าหน้าที่การตลาด)

_____ (ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)

ค่าธรรมเนียม รับ/โอนเงิน	กรุงเทพ			ต่างจังหวัด		
	ATS	Bill Payment	ลูกค้าขาย	ATS	Bill Payment	ลูกค้าขาย
กสิกรฯ	ฟรี	10	ฟรี	ฟรี	20	ฟรี
กรุงเทพ		10			20	
ไทยพาณิชย์		15			15	
กรุงศรีฯ				20		
TMB ทหารไทย	ไม่มีบริการ	ไม่มีบริการ	ไม่มีบริการ	ไม่มีบริการ	ไม่มีบริการ	
กรุงไทยฯ						
ธนชาติ						

** ATS สำหรับ SCB= ยอดไม่เกิน 15 ล้านบาท
 ** ยอดสูงสุด Bill Payment สำหรับ KBANK ไม่เกิน 50 ล้านบาท / SCB ไม่เกิน 15 ล้านบาท / BBL ไม่เกิน 5 ล้านบาท
 **ค่าธรรมเนียมลูกค้า = กรุงเทพแนะนำ KBANK / ต่างจังหวัดแนะนำ Bill Payment

