

# ข้อมูลสำหรับลูกค้า



ชื่อลูกค้า: \_\_\_\_\_ รหัสลูกค้า: \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ / เดือน \_\_\_\_\_ / พ.ศ. \_\_\_\_\_

- ลูกค้าสามารถเข้าระบบด้วย Login ของลูกค้า + มองเห็นราคา + ทดลองซื้อขายแต่ไม่กด Confirm
- ลูกค้าสามารถ **ดูรายละเอียด** คำสั่งซื้อ/ขาย + ค้างชำระ + โปรไฟล์ + เปลี่ยนรหัส/PIN + ยกเลิกการตั้งราคา
- ลูกค้าทราบ **รหัสลูกค้า 5 หลัก** และวิธีการใช้งาน (ซื้อขายสะดวก และรวดเร็วว่าการสะดวกซื้อ)
- บทวิเคราะห์ราคาทองรายวัน** / ข่าวเศรษฐกิจ ได้ที่ Facebook (<https://fb.com/ShiningGoldTH>) หรือไลน์ @ShiningGoldTH
- เวลาซื้อขาย:** โทรศัพท์ และ ออนไลน์: จันทร์ - ศุกร์ 08:00 - 24:00 (ตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 2564)
- วงเงินซื้อขาย:** ลูกค้าวางหลักประกัน 10,000 / 5 บาททอง (หรือ 130,000 / 1 กก.) สามารถซื้อได้ 5 บาท และ ขายได้ 5 บาท
- ทองคำ 96.5% / 96.5% Mini / 99.99% LBMA** เป็นสินค้าคนละประเภท ซื้อ - ขายราคาและการรับสินค้า แยกกัน
- ลูกค้าซื้อทอง:** โปรดชำระเงินใน 3 วันทำการ (T+3) พร้อมส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อ + รหัสคำสั่งซื้อขาย เพื่อความรวดเร็ว  
โทร: 02-626-2222 กด 3 | อีเมล: PAY@ShiningGold.com | ไลน์: @ShiningGoldPay
- ลูกค้าขายทอง:** ท่านจะได้รับเงินภายใน 2 วันทำการ หลังจากวันที่ชำระค่าซื้อแล้ว (อาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามสภาวะตลาดทองคำโลก)
  - ฟรีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินกลับ (ยกเว้นกรณี ลูกค้าโอนเกิน หรือ โอนผิดบัญชี)
  - ลูกค้าสามารถทำการขายก่อน จากนั้นจึงส่งมอบ หรือ ซื้อคืนทองคำ ได้ภายใน 3 วันทำการ / เว้นแต่ลูกค้ามีทองอยู่แล้วในสต็อก ระบบจะตัดจากสต็อกลูกค้าก่อน
  - กรณีรับเงินสด กรุณาแจ้งล่วงหน้า 2 วันทำการ
- ชำระเงิน/ส่งทองคำ:** ค่าปรับ 3 บาท ต่อทองคำ 1 บาท ต่อวัน (กรณีเกิน T+3 ค่าปรับจะนับรวมวันเสาร์ และวันอาทิตย์)
- Margin = (ยอดกำไร/ขาดทุน จากคำสั่งซื้อ/ขายที่ยังไม่ชำระ + หลักประกัน) ÷ หลักประกัน เช่น (กำไร 5,000 + หลักประกัน 30,000) ÷ หลักประกัน 30,000 = 116%
- Forced-Buy/Sell และ ยกเลิกคำสั่ง:** บริษัทจะบังคับปิดสถานะซื้อขายในกรณี (1) ค้างชำระเกิน 30 วัน หรือ (2) Margin ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10% หรือ (3) Margin ต่ำกว่า 30% และไม่มีการเพิ่มหลักประกันภายในวัน อื่นๆ บริษัทถือสิทธิในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกคำสั่งซื้อ/ขายที่อาจเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของระบบ
- ตั้งราคา:** ลูกค้าตั้งราคาซื้อ/ขายเป็นราคาบาทไทย ได้ระหว่างเวลา 9:00 – 23:30 น. | ขั้นต่ำ 96.5% น้ำหนัก 5 บาท ขึ้นไป
  - คำสั่งดังกล่าวจะมีผลถึงเวลา 09:00 น. เช้าวันรุ่งขึ้น ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งด้วยตนเองได้ถึงเวลา 23:30 น.
- รับทอง:** โปรดแจ้งนัดรับทองล่วงหน้า 2 วันทำการ **02-626-2222 กด 4**
  - หากประสงค์รับทองขนาดเล็ก (น้ำหนักต่ำกว่า 5 บาท) ค่าบล็อก **เพียง 100 บาท**
  - ทองแท่งลายพิเศษ เช่น 12 นักชัตร ค่าบล็อกราคาพิเศษ (โปรดสอบถามฝ่ายสต็อก)
- บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลชี้แจง / เงื่อนไข ตามสถานการณ์ โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ชำระเงิน  
@ShiningGoldPay



Official  
@ShiningGoldTH

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ได้ทำการแจ้งถึงเงื่อนไข ข้อชี้แจง กฎ  
ข้อบังคับต่างๆ ในการซื้อขายทองคำแท่งกับบริษัทตามเอกสาร  
นี้กับลูกค้าแล้วจึงลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

\_\_\_\_\_ (ลูกค้า)

\_\_\_\_\_ (เจ้าหน้าที่การตลาด)

\_\_\_\_\_ (ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)

ค่าธรรมเนียม รับ/โอนเงิน	กรุงเทพ			ต่างจังหวัด		
	ATS	Bill Payment	ลูกค้า ขาย	ATS	Bill Payment	ลูกค้า ขาย
กสิกรฯ	ฟรี	10	ฟรี	ฟรี	20	ฟรี
กรุงเทพ					20	
ไทยพาณิชย์					15	
กรุงศรีฯ				20		
ทีทีบี	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	
กรุงไทยฯ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	

\*\* ยอดสูงสุด ATS : ธ.ไทยพาณิชย์ ไม่เกิน 15 ล้านบาท  
\*\* ยอดสูงสุด Bill Payment : ธ.กสิกร, ธ.ไทยพาณิชย์ ไม่เกิน 15 ล้านบาท / ธ.กรุงเทพ 5 ล้านบาท  
\*\* เฉพาะ Bill Payment ธ.กรุงเทพ: บริษัทจะได้รับเงินในวันถัดไป

