



## บริษัท ชายนั่ง โกลด์ จำกัด

24/7-8, 24/110 หมู่ 10 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150 โทร +662-904-6690

### กระบวนการในการรับข้อร้องเรียนและการเยียวยา

#### (Grievance and Remedy)

ตามที่บริษัท ชายนั่ง โกลด์ จำกัด มีนโยบายเป็นผู้ประกอบการที่รับผิดชอบต่อ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการ ร้องเรียน และแจ้งเบาะแส ซึ่งจะครอบคลุมตั้งแต่ การรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการสรุปผล รวมถึง มีการ คัดกรองผู้แจ้งเรื่องราวและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสีย เสนอข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในเรื่อง ที่มีผลกระทบต่อگردดำเนินธุรกิจของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ ผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำในเรื่องการให้สินบน และการคอร์รัปชั่น จึงจัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

#### 1. ขอบเขต

- การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆของรัฐ หรือหลักเกณฑ์ของ ผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อในห่วงโซ่อุปทาน หลักสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือข้อบังคับต่างๆของบริษัท
- การกระทำที่สื่อไปในทางทุจริต คอร์รัปชั่น การแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเอง หรือผู้อื่น หรือการกระทำเป็นการส่งเสริมให้มีการกระทำผิดต่อสังคมโดยรวม และประชาคมโลก

#### 2. บุคคลที่สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน

- พนักงาน ผู้บริหาร ของบริษัทที่ทราบเบาะแสหรือทราบการกระทำที่ถือว่าผลกระทบต่อگردดำเนินธุรกิจ ของบริษัท
- ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งหมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการ ดำเนินธุรกิจของบริษัท
- บุคคลทั่วไปที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของบริษัทภายใต้ขอบเขตข้างต้น

#### 3. การดำเนินการในการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส

เมื่อมีการรับข้อร้องเรียนต่างๆที่เกิดขึ้น ผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ บริษัทจะต้องทำการตรวจสอบ เสาะหา ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องต่างๆด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้เกิดความชัดเจนในข้อร้องเรียนนั้น นำเสนอต่อประธานกรรมการ บริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการให้เกิดความถูกต้อง ยุติธรรม สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ผู้ประกอบการที่รับผิดชอบต่อในห่วงโซ่อุปทาน หลักสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือข้อบังคับต่างๆของบริษัท



## บริษัท ชายนั่ง โกลด์ จำกัด

24/7-8, 24/110 หมู่ 10 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150 โทร +662-904-6690

#### 4. การคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยสุจริต บริษัทจะปกปิด ชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลใดๆที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน และมีให้ข้อมูลได้ และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยเฉพาะผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่มีการเอาผิด หรือลงโทษ หรือดำเนินการส่วนใดที่เป็นผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลนั้น นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน จะเป็นผู้เก็บรักษาข้อมูลซึ่งถือเป็นหน้าที่ที่จะไม่นำข้อมูลไปเปิดเผยให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ เว้นแต่การเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้

#### 5. ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

ผู้ที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส สามารถส่งเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส พร้อมระบุชื่อผู้แจ้ง สถานที่ติดต่อ เมื่อต้องการทราบเหตุผลและการตอบกลับ ได้ระบุเป็นเอกสารลับ ผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

ทางจดหมายหรือไปรษณีย์ ต่อต่อ :

เรียน กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ชายนั่ง โกลด์ จำกัด

เลขที่ 24/7-8, 24/110 หมู่ 10 ตำบลบึงคำพร้อย

อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

โทรศัพท์ 02-9046690 ต่อ 201 E-mail : [somsak@shining-gold.com](mailto:somsak@shining-gold.com) CC : [hr@shining-gold.com](mailto:hr@shining-gold.com)

ทางโทรศัพท์ ติดต่อ: คุณสมศักดิ์ ตันทชน

โทรศัพท์ 02-9046690 ต่อ 201

ทาง อีเมลล์: [somsak@shining-gold.com](mailto:somsak@shining-gold.com) CC : [hr@shining-gold.com](mailto:hr@shining-gold.com)

#### 6. มาตรการเยียวยาผลกระทบ

เมื่อได้มีการพิจารณาจากข้อร้องเรียน หรือเบาะแส ที่มีผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสแล้ว และประธานกรรมการได้พิจารณาแล้วว่าเกิดผลกระทบต่อการณ์การธุรกิจของบริษัท ประธานกรรมการจะจัดให้มีมาตรการการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นตามที่สมควร ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ยุติธรรม สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท เป็นให้เป็นผู้ประกอบการที่รับผิดชอบ ตามหลักเกณฑ์นั้นต่อไป



## Shining Gold Company Limited

24/7-8, 24/110 Moo 10, Buengkhamphroi Sub-district, Lam Lukka District, Pathum Thani 12150 โทร +662-904-6690

---

### Receiving complaints and remedies

According to Shining Gold Co., Ltd., it is a responsible entrepreneurial policy. The Company has established channels for complaints and whistleblowing. It also protects informants and related persons. To be a channel for stakeholders Submit complaints, comments, suggestions. In matters affecting the Company's business operations and the performance of duties of the Company's executives and employees related to illegal or ethical acts, including acts of bribery and corruption, the complaint process has been set up as follows:

#### 1. Scope

- Violations or non-compliance with laws and regulations of the state or the criteria of responsible operators in the supply chain. Human Rights Principles of Corporate Governance Code of Conduct or Articles of Association of the Company

- Acts of corruption Seeking unlawful benefits for oneself or others, or encouraging wrongdoing against society as a whole and the international community.

#### 2. Persons who can report clues or complaints

- Employees and executives of the Company who are aware of clues or acts that are considered to affect the Company's business operations.

- Stakeholders, which means those who are positively and negatively affected, both directly or indirectly, in the Company's business operations.

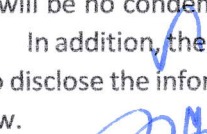
- Individuals affected by the Company's operations within the above scope

#### 3. Complaints or whistleblowing

When receiving complaints through the specified channels, the Company shall investigate. Seek relevant facts with caution. To clarify the complaint. Propose to the Chairman of the Board of Directors for consideration and correctness. Fair and in accordance with the rules of the law. Criteria for responsible operators in the supply chain Human Rights Principles of Good Corporate Governance, Code of Business Conduct or Articles of Association of the Company

#### 4. Protection and confidentiality of the complainant

In order to protect the rights of the complainant and the informant acting in good faith, the Company will conceal the name, address and any information that can identify the complainant and the informant, and will keep the information of the complainant and the informant confidential. Specifically, the person in charge only conducts the investigation. There will be no condemnation or punishment or any action that affects the complainant or the informant. In addition, the worker involved in the complaint shall retain the information and it is the duty not to disclose the information to unrelated persons, except in accordance with the duties prescribed by law.





## Shining Gold Company Limited

24/7-8, 24/110 Moo 10, Buengkhamphroi Sub-district, Lamlukka District, Pathum Thani 12150 โทร +662-904-6690

---

### 5. Channels for complaints and whistleblowing

The person who will make a complaint or whistleblowing can submit a complaint or whistleblowing with the name of the informant. Contact Address To know the reason and reply, it is specified as a confidential document through the following channels:

By mail or postal mail Contact:

Dear *Managing director*

Shining Gold Company Limited.

24/7-8, 24/110 Moo 10, Buengkhamphroi Sub-district, Lamlukka District,

Pathum Thani

Tel. 02-9046690 ext. 201

E-mail : [somsak@shining-gold.com](mailto:somsak@shining-gold.com) CC : [hr@shining-gold.com](mailto:hr@shining-gold.com)

By phone Contact: Mr. Somsak Tantachon

Tel. 02-9046690 ext. 201

By email: [somsak@shining-gold.com](mailto:somsak@shining-gold.com) ,CC : [hr@shining-gold.com](mailto:hr@shining-gold.com)

### 6. Impact Remediation Measures

After considering the complaints or clues that have been complained or whistleblowing, and the Chairman of the Board of Directors has determined that it affects the Company's business operations. The Chairman of the Board of Directors shall provide appropriate remedies to mitigate the impacts. to stakeholders, taking into account the accuracy. Fair and in accordance with the rules of the law. Human Rights The principles of good corporate governance, business ethics or the Company's Articles of Association shall be responsible entrepreneurs in accordance with such criteria.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a surname, with a checkmark above it.